

# » 25 Jahre Praxis Prof. Schmedtmann «

## Zahnmedizin auf höchstem Niveau

**Ebstorf.** Am 15. Mai 1984 eröffnete Prof. Dr. Norbert Schmedtmann seine Zahnarztpraxis in Ebstorf. „Wir haben uns damals auf Antrieb in diese wunderschöne Villa in der Hauptstraße verliebt“, freut sich Dorette Schmedtmann und macht deutlich, dass beide bis heute diesen Schritt nicht bereut haben. Von Anfang an war Prof. Schmedtmann klar, dass er ein Praxisprofil schaffen wollte, das für seine Patienten jederzeit erkennbar und erlebbar ist: die Orientierung am Dienstleistungsgedanken, der die Wünsche und Bedürfnisse des Patienten in den Mittelpunkt stellt, verbunden mit erstklassigen zahnmedizinischen Leistungen.

Bei der Umsetzung dieser Ziele arbeitet er eng mit seiner Frau Dorette zusammen, die das gesamte Praxismanagement ver-

antwortet und sicherstellt, dass Prof. Dr. Schmedtmann, der Oralchirurg Dr. Claus Reinhardt sowie der Assistenz-Zahnarzt Rainer Janssen sowie das fast 30-köpfige Praxis-Team in den erforderlichen organisatorischen Rahmenbedingungen arbeiten können. Für die Patienten macht sich das zunächst bemerkbar in der Atmosphäre und der Aufmerksamkeit, mit der sie empfangen und betreut werden. Dies ist nicht (nur) das Ergebnis einer gelungenen Personalauswahl: Im Qualitätsmanagementsystem der Praxis sind regelmäßige interne und externe Schulungen für das Mitarbeiterteam verpflichtend vorgeschrieben.

Angesichts einer Verdoppelung des medizinischen Wissens alle 5 Jahre gilt dies in besonderer Weise für das Ärzteteam: Jeder Zahnarzt nimmt jährlich an 6 bis

8 mehrtägigen Weiterbildungen teil, um die Patienten an den Ergebnissen der Wissenschaft teilhaben lassen zu können.

Dieses Streben um höchste Qualität findet sich auch in der technischen Ausstattung der Praxis: ein digitales Röntgensystem mit verminderter Strahlenbelastung und ein DVT, das dreidimensionale Bilder vom Kopf herstellt, gestatten es, den Patienten optimal zu informieren und bei der Befunderhebung und der Behandlungsplanung einzubeziehen.

Um seinen eigenen Ansprüchen an eine ganzheitliche zahnärztliche Versorgung, erstklassige Patientenbetreuung und ständiger Weiterbildung noch besser gerecht werden zu können, konzipierte Prof. Dr. Schmedtmann in direkter Nachbarschaft der Praxis die DentalPark-Klinik, die



Das Praxisgebäude an der Hauptstraße in Ebstorf.

Foto: nh

2006 eröffnet wurde.

Hier findet sich ein großer Operationssaal mit Vorbereitungs- und Aufwachraum sowie ein repräsentativer Veranstaltungssaal, der für medizinische Fortbildungen, aber auch für kulturelle Anlässe genutzt wird.

Auch die Leonardo Dentaltechnik GmbH hat hier ihren Sitz und

unterstützt mit ihren Mitarbeitern unter der Leitung von Zahntechniker-Meister Mark Gefke die erfolgreiche Versorgung vieler Patienten, deren Behandlungszeit durch die räumliche Nähe angenehm verkürzt wird.

Am 15. und 16. Mai 2009 wird das 25-jährige Praxis-Jubiläum entsprechend der Philosophie

von Prof. Dr. Schmedtmann begangen werden: Eingebunden in eine zweitägige Fortbildungsveranstaltung mit mehreren Live-Operationen, zu der zahlreiche Fachkollegen erwartet werden, steigt abends die große Fete „Wer viel arbeitet, muss auch feiern“ im Gutshaus Bardenhagen.

## Ein Rückblick in Dankbarkeit und großer Freude

Lieber Kollege Prof. Schmedtmann, ein Vierteljahrhundert besteht Ihre Praxis nun in Ebstorf, heutzutage ausgeweitet zu einer modernen Zahnklinik. Wie fühlt es sich an, wenn Sie den Bogen der Erinnerung schlagen?

**Prof. Schmedtmann:** Dankbarkeit und Freude empfinde ich, wenn ich auf meine Praxis, mein Team und das Vierteljahrhundert schaue. Natürlich habe ich mir vor 25 Jahren nicht vorgestellt, heute eine Zahnklinik dieses Standards zu leiten – das wäre vermessen gewesen. Dennoch kommt mir die Entwicklung bis heute schlüssig vor, auch vor dem Hintergrund, dass die Nachfolge gesichert scheint.

Sie haben von Anfang an die Gesamtpersönlichkeit des Patienten in Ihre Behandlung einbezogen, haben vor der Zahnmedizin noch Theologie studiert, sich später zum Gestalttherapeuten ausbilden lassen. Wie merken Ih-

re Patienten diese Ihre ganzheitliche Sichtweise auf ihre Zähne und alles, was darum herum ist, einschließlich der Psyche?

**Prof. Schmedtmann:** Ich hatte das Glück, dass während meiner Studienzeit Göttingen sowohl die Hochburg der Zahnmedizin als auch der Theologie war. So lag es für mich nahe, während meiner Wartezeit auf einen Studienplatz in Zahnmedizin, Theologie zu studieren. Diese Erfahrung und das Gelernte haben meine Frau und mich veranlasst, nach dem Studium eine siebenjährige Gestalttherapie- und Hypnoseausbildung anzuschließen.

Auf den Autostellplätzen im kleinen Park Ihrer Klinik stehen weniger Autos mit „UE“ als von außerhalb. Manche fliegen aus dem Ausland ein. Der Grund sind besondere Behandlungsschwerpunkte und Spezialisierungen von Ihnen. Wie erklären Sie diese einem Laien?



Prof. Dr. Norbert O. Schmedtmann. Foto: nh

**Prof. Schmedtmann:** Zunächst einmal war es die Mund-zu-Mund-Propaganda, die überregional wohnende Patienten zu uns kommen ließ. Dann hatten sicher auch meine Vorträge auf Kongressen im In- und Ausland ihre Wirkung und natürlich die

Erteilung der Lehrberechtigung für Implantologie der Konsenskonferenz aller Fachgesellschaften Deutschlands. Ferner kam hinzu, dass ich zahlreiche Life-Operationen durchgeführt habe, die u.a. von Ebstorf in die Charité nach Berlin oder in das Imax-Kino nach Frankfurt anlässlich dort stattfindender Kongresse übertragen wurden. 1996 habe ich dann ein Fortbildungsinstitut gegründet. Es kommen seitdem Kollegen aus ganz Deutschland, dem angrenzenden Ausland und aus Asien.

Ihre Frau Dorette gab ihre Tätigkeit als Lehrerin (zuletzt in Ebstorf an der Hauptschule) zugunsten der Mitarbeit in und für Ihr Unternehmen auf und ist heute Geschäftsführerin von Praxis und Klinik. Was für Aufgabenbereiche sammeln sich in der Tätigkeit mit solch Allerwelts-Bezeichnung der „Führung der Geschäfte“ in einer derart besonderen Praxis und Klinik?

**Prof. Schmedtmann:** Der Aufgabenbereich meiner Frau umfasst in der Personalführung die Organisation der Aus- und Weiterbildung. Als Lehrerin ist sie prädestiniert dafür. Sie hat z.B. ein Curriculum für die Ausbildung in unserer Praxis erstellt. Des Weiteren hat meine Frau eine Weiterbildung im Qualitätsmanagement absolviert und mit dem Praxisteam das QM für Klinik und Praxis erarbeitet. Durch ihre Erfahrungen in Gestalt- und Hypnosetherapie kann sie auch Angstpatienten während der Zahnbehandlung begleiten.

Ihre Frau Dorette und Sie gründen, bauen, weiten aus – ich habe das Bild von einem Lebenswerk, das Ihnen später einmal die Frage stellen wird: Was machst du nach deiner Zeit mit mir, Deinem Lebenswerk?

**Prof. Schmedtmann:** Den Eindruck, auf ein Lebenswerk zu blicken, haben wir inzwischen.

Wir sind beide mit Leib und Seele in unserem Unternehmen engagiert. Wir freuen uns, ein ebenso engagiertes Team an unserer Seite zu wissen. Aufrechte, lebensfrohe und fleißige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, insgesamt sind wir 30, bilden das DentalPark Team. Eine große Freude ist es für uns, dass unsere Kinder Simon und Heny in das Unternehmen wachsen, mitarbeiten und es später weiterführen werden. Unser Sohn Simon studiert Zahnmedizin in Berlin. Seine Frau Heny hat Betriebswirtschaft studiert. Ihr ist bereits der Bereich Marketing im DentalPark anvertraut. So schauen wir nach vorn auf viele gemeinsame Jahre im DentalPark, unserem „Familienunternehmen“.

Das Interview mit Prof. Dr. Norbert O. Schmedtmann führte Prof. Dr. Hans-Helmut Decker-Voigt.

## 25 Jahre Zahnmedizin mit Vision



KLINIK FÜR REGENERATIVE ZAHNMEDIZIN

### Prof. Dr. Norbert O. Schmedtmann und Kollegen

**DentalPark Klinik**  
Hauptstraße 10  
29574 Ebstorf

Tel. 05822 - 9561 0  
Fax 05822 - 9561 21  
www.dentalpark.com

**Wir gratulieren zum  
25-jährigen Bestehen,  
danken  
für die langjährige  
und partnerschaftliche  
Zusammenarbeit  
und wünschen  
auch weiterhin  
viel Erfolg.**



- Fenster und Türen
- Möbelbau
- Objekteinrichtungen
- Raumkonzepte

29593 Linden  
☎ 05822 9417-0  
www.nts-tischlerei.de

bredent  
medical

DENTSPLY  
FRIDENT



REC REIMERS  
EDV-CONSULTING

Tel.: 0581 971670 • www.reimers-consulting.de • info@reimers-consulting.de

**DZR** Deutsches  
Zahnärztliches  
Rechenzentrum GmbH



Ein Unternehmen der Dr. Güldener Firmengruppe

